

# Reklamačný/servisný formulár

**Adresa pre doručenie: Autodiagnostika Jantolák, Ing. Ondrej Jantolák, Štefana Furdeka 201, 02801 Trstená. K žiadosti o záručnú opravu je potrebné priložiť kópiu/originál dokladu o kúpe.**

Obsah zásielky (uvedte každú časť/príslušenstvo, ktoré posielate):

Požiadavka na záručnú (bezplatnú) službu  Požiadavka na mimozáručnú (platenú) službu

## Spätná adresa pre vrátenie zariadenia

Firma / meno, priezvisko:

Ulica, číslo:

Mesto, PSČ:

Tel. kontakt (využijeme v prípade nejasností/dopravy kuriérom):

## Požadovaná spätná doprava

Pošta 1. trieda (záručná-bezplatne, SK-3EUR, EU-5EUR)  Kuriér (SK-5EUR, EU-10EUR)

## Požadované služby

Aktualizácia zariadenia na novšiu verziu, ak je dostupná (budete informovaný o cene na schválenie)

Kontrola/oprava/výmena zariadenia

Vrátenie zariadenia (len do 14 dní od nákupu). Číslo účtu: \_\_\_\_\_

Iné

požiadavky: \_\_\_\_\_

## Problémy/požiadavky (ak zariadenie reklamujete/servisujete):

- Uvedte popis problému, vozidlá na ktorých zariadenie nefunguje správne, stav, kedy problém nastane...
- Ak používate zariadenie s počítačom, uvedte aký Windows máte (XP, Vista, 7, 8... 32, alebo 64 bitový)...

Dátum odoslania

Podpis/pečiatka zákazníka

## Vyjadrenie dodávateľa (túto časť nevypĺňajte):

formulár vyplnený zákazníkom  formulár vyplnený predávajúcim  oprava zariadenia  výmena za nový kus

Dátum odoslania k zákazníkovi

Autodiagnostika Jantolák